Veolia ensalza el suministro de agua en Elda: “Hay una labor constante las 24 horas del día”

17/06/2026



Cata de agua celebrada en el Mercado de San Francisco | Marta Maestre

Abrir el grifo y disponer de agua potable es un gesto cotidiano que esconde detrás una compleja red de infraestructuras y un trabajo continuo. Ese fue uno de los principales mensajes que Veolia trasladó durante la jornada informativa desarrollada este miércoles en Elda con motivo de una cata de agua abierta al público celebrada en el Mercado de San Francisco de Sales.

Con este motivo, han pasado por los micrófonos de Radio Elda Cadena SER el gerente territorial de Veolia, Daniel Coloma, y el ingeniero responsable de la zona, Javier Bataller, quienes explicaron que el abastecimiento de agua de la ciudad depende principalmente de captaciones situadas a unos 20 kilómetros de distancia. El sistema cuenta con más de 240 kilómetros de conducciones y una supervisión permanente para asegurar que el agua llegue a los hogares con todas las garantías sanitarias.

Ambos responsables destacaron también la importancia de la tecnología en la gestión diaria del servicio. La utilización de sensores y sistemas de telecontrol permite conocer en tiempo real parámetros como el nivel de cloro, la turbidez o los caudales de la red, lo que facilita

la detección de incidencias, reduce las pérdidas de agua y contribuye a una utilización más eficiente de los recursos hídricos.

Una iniciativa para acercar el agua del grifo a la ciudadanía

La cata celebrada en el Mercado de San Francisco estuvo coordinada por la técnica de calidad Jennifer Fuentes, quien señaló que una de las principales finalidades de estas actividades es "informar a la ciudadanía sobre la calidad del agua de consumo" y "desmontar algunas creencias erróneas que todavía persisten en torno al agua del grifo".

Los asistentes tuvieron la oportunidad de probar distintas muestras de agua con diferentes características y procedencias, tanto embotelladas como distribuidas a través de redes municipales. Fuentes destacó que "muchas personas desconocen que el agua que consumen diariamente está sometida a estrictos controles sanitarios y cumple con todos los requisitos de calidad exigidos".

Asimismo, recordó que optar por el agua del grifo también supone una ventaja desde el punto de vista medioambiental, ya que contribuye a disminuir la generación de residuos plásticos y el impacto asociado al consumo de agua embotellada.

Renovación de las oficinas para mejorar el servicio al ciudadano

Durante la jornada también se conoció más información sobre las renovadas instalaciones de Veolia en Elda, ubicadas en la avenida de las Acacias, número 9. La responsable de clientes de Alicante Centro, Tania Punzano, explicó que las instalaciones han sido reformadas "con el objetivo de ofrecer un entorno más cómodo, accesible y adaptado a las necesidades de los usuarios".



Veolia ha apostado por la accesibilidad en la renovación de sus instalaciones | Marta Maestre

La remodelación ha permitido ampliar espacios, mejorar la accesibilidad para personas con movilidad reducida y crear zonas que favorecen una atención más personalizada y confidencial. Según indicó Punzano, la actuación "responde a la voluntad de situar al usuario en el centro del servicio" y facilitar todas las gestiones relacionadas con el suministro de agua.

En estas dependencias se pueden realizar trámites como altas y cambios de titularidad, consultas sobre recibos, gestión de incidencias o solicitudes de aplazamiento de pagos.