Las consultas ciudadanas dirigidas al Ayuntamiento de Elda sobrepasan las 1.300 llamadas

16/04/2020



La **Oficina Municipal de Atención Ciudadana (OMAC) del Ayuntamiento de Elda** ha recibido **1.300 llamadas desde que se implantó la teleasistencia en sus oficinas por el estado de alarma**. La concejala de Atención al Ciudadano **Alba García** indica que "es fundamental en situaciones como las que estamos viviendo que los ciudadanos y ciudadanas sigan recibiendo la información que necesitan sin salir de sus domicilios. Esta crisis sanitaria está provocando que muchas personas tengan que recurrir al Ayuntamiento para que les expliquen **cómo y dónde deben realizar trámites y gestiones habituales** así como consultas de carácter excepcional sobre la situación provocada por el coronavirus".

La Oficina Municipal de Atención Ciudadana se encarga de **atender consultas de carácter administrativo sobre el Padrón, la tramitación de certificados electrónicos, notificaciones, tasas e impuestos y acceso a la sede electrónica**. También ofrecen información de ayudas municipales de carácter social y económico aprobadas para hacer frente a la crisis social del coronavirus. Los teléfonos habilitados por el gobierno para consultas ciudadanas (**965 380 402 y 966 989 209**) han recibido en total **1.330 llamadas desde que se implantó la teleasistencia y el teletrabajo en las oficinas del Ayuntamiento**. Aunque en las últimas semanas ha descendido el número de consultas, **la media de llamadas diarias es de 50**. También atienden a la ciudadanía a través del correo electrónico.