Cinco meses sin respuesta tras una mamografía que reveló una masa irregular en Elda

23/07/2026



Espera una cita en el Hospital | Nando Verdú.

Una vecina de Elda se hizo una **mamografía** rutinaria el pasado 9 de febrero, **hace 154 días.** Era una mamografía más, se fue tranquila a casa y le dijeron que, en cuestión de unas dos semanas, 14 días, le comunicarían el resultado por carta y por mensaje de texto. Hoy, no solo no ha recibido respuesta, sino que al ir a preguntar por la falta de comunicación, le han informado que **tiene una masa irregular y que se le debe realizar una ecografía para la que todavía no tiene cita.** La Plataforma por la defensa de la Sanidad pública denuncia este hecho.

Con la confianza de que sería informada por carta y mensaje, esta eldense siguió con sus quehaceres diarios, esperando esa comunicación. El pasado lunes, al coger vacaciones, decidió acercarse a preguntar por qué no le habían contactado. Su sorpresa fue máxima, **le comunicaron verbalmente el hallazgo de una masa irregular y la necesidad de hacerle más pruebas**, en concreto una ecografía. Podría no ser nada, pero no lo sabe.

Con el miedo en el cuerpo, rápidamente acudió al servicio de atención al paciente del Hospital General

Universitario. Y lejos de quedarse más tranquila, le comunicaron que **están dando citas a las pacientes evaluadas entre diciembre y enero,** por lo que debía esperar. "No me ofrecieron una fecha concreta ni priorizaron mi situación clínica", denuncia.

Así, decidió ir a una clínica local para hacerse las pruebas de forma privada y rápida, "porque el dinero está para esto, aunque debería atenderme la pública", pero allí se llevó un nuevo chasco. Le dijeron que debido al colapso que existe en la sanidad pública están saturados y que no podrían verla hasta septiembre. Finalmente ha quedado un hueco y ha conseguido cita para principios de agosto en esta clínica.

Para ella, "lo más grave es la falta de respuesta, no entiendo por qué no me han avisado del resultado. Creo que tengo derecho a saber qué ocurre". Añade que "lo peor es que hemos normalizado este tipo de situaciones y no es normal. Yo creía que estaba bien, fui por decisión propia y descubro que pasa algo. Si no me preocupo no me habrían dicho nada. Y encima no sé ni cuándo me atenderán cuando podría tener un tumor".

Por casualidad se encontró con la **Plataforma por la defensa de la Sanidad pública,** que realizaba el martes una campaña de entrega masiva de instancias genéricas de queja. Al explicar su situación le han ayudado a rellenar una queja dirigida a la Dirección territorial de Alicante, "y estoy agradecida, a mí no se me habría ocurrido reclamar, porque estoy en shock. Pero quiero que se investigue lo que está pasando, y me den una cita urgente, esto vulnera mi derecho a la atención sanitaria dentro de un plazo de tiempo razonable". Cree que estas situaciones no deberían ocurrir.

Ahora espera con incertidumbre una cita que se puede alargar semanas para saber qué es dicha masa.