

## Elda duplica el servicio de Teleasistencia Domiciliaria hasta las 130 personas mayores no dependientes

06/07/2026



El Ayuntamiento de Elda, a través de la Concejalía de Bienestar Social dirigida por **David Guardiola**, ha aumentado y mejorado el servicio de Teleasistencia Domiciliaria para prestar atención a 130 personas. El servicio se incluye en la Estrategia Municipal de Envejecimiento Activo y Lucha Contra la Soledad No Deseada del IMSSE como prestación técnica de atención y apoyo personalizado.

Hasta el pasado 30 de junio este servicio era prestado

por Cruz Roja y tras la nueva licitación el servicio lo ofrece la empresa Quaviate Servicios Asistenciales (DOMUSVI). Con la nueva licitación se da cobertura a más personas beneficiarias, pasando de 61 usuarios a 130.

La Teleasistencia Domiciliaria es un servicio de atención ininterrumpida que, a través de la línea telefónica y con un equipamiento de comunicaciones e informático específico, ubicado en un centro de atención y en el

domicilio de las personas usuarias, permite a las personas mayores y/o con diversidad funcional que no necesitan atención permanente, con accionar el botón del

dispositivo que llevan de forma permanente, recibir atención verbal 'manos libres' durante las 24 horas del día, los 365 días del año.