El Departamento de Salud de Elda pone en marcha la campaña '12 meses, 12 motivos para humanizar los cuidados'

25/02/2017



El Departamento de Salud de Elda ha puesto en marcha la campaña **'12 meses, 12 motivos para humanizar los cuidados',** una de las primeras iniciativas de la Comisión de Humanización, que se va a encargar de la **promoción y desarrollo de actuaciones que garanticen y mejoren la comunicación, relación, interlocución y mediación de los ciudadanos con el sistema sanitario**.

La Comisión de Humanización del Departamento de Salud de Elda va a **dedicar los meses de febrero y marzo a la sonrisa.** Para ello se van a poner en marcha diversas actividades con el fin de que sonreír sea un acto contagioso. Se van a distribuir carteles con frases y emoticonos, tendrán lugar cuentacuentos en los servicios de pediatría y exposición de dibujos realizados por los niños ingresados y de los que acudan a las consultas de Atención Primaria. Asimismo, también habrá intervenciones en los medios locales para difundir los efectos beneficiosos de la sonrisa y se van a impulsar actuaciones institucionales que garanticen la humanización de la asistencia sanitaria, a través de la

personalización de la misma en los diferentes niveles a lo largo de todo el proceso asistencial.

"Hemos querido desde la dirección que este importante nuevo órgano de participación, tenga un **carácter abierto, flexible, mucho más dinámico que otras comisiones en funcionamiento**", ha manifestado la gerente del Departamento, Vicenta Tortosa.