El Hospital de Elda permitirá que los acompañantes entren a Urgencias con los enfermos gracias a la FAVE

05/11/2018

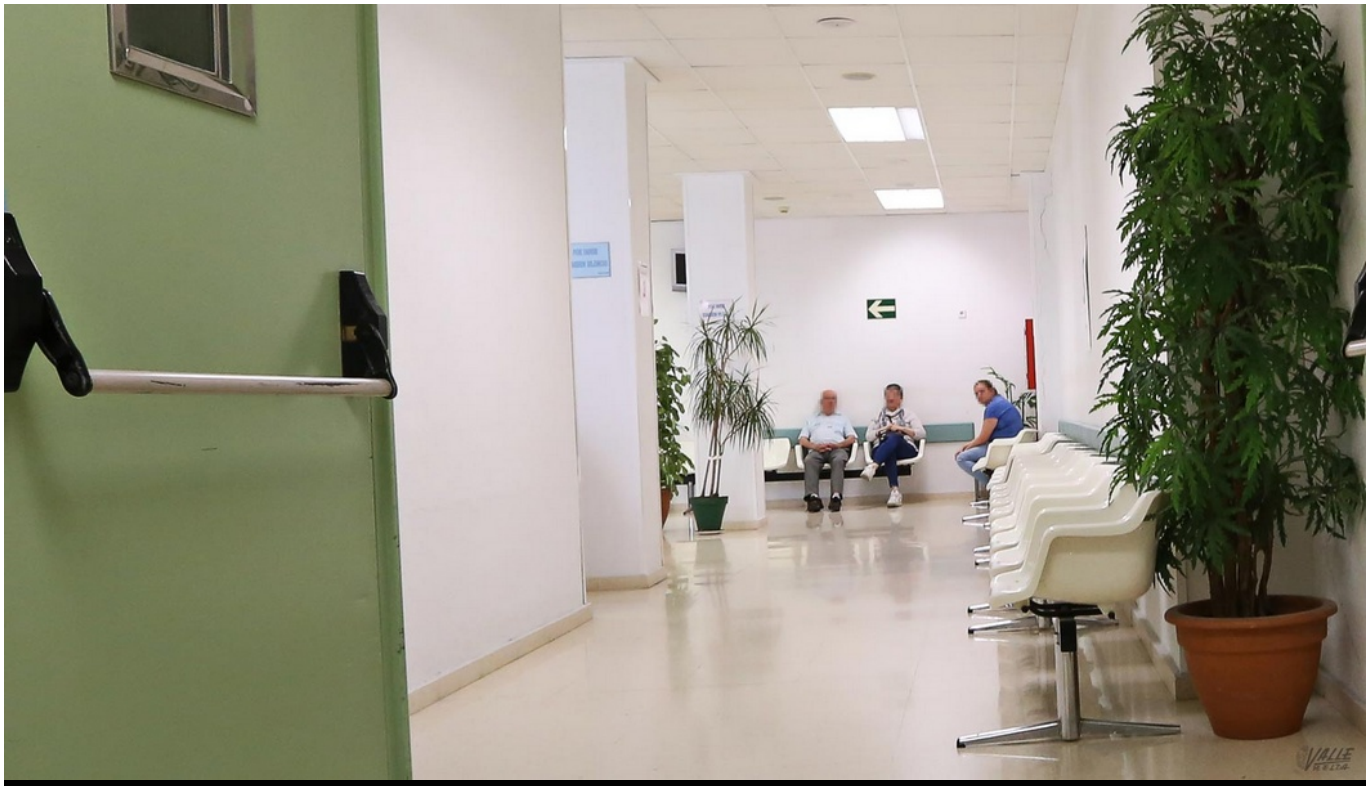


Imagen de archivo de familiares esperando en el Hospital | Jesús Cruces.

El presidente de la Federación de Asociaciones de Vecinos, FAVE, **Antonio Cuenca**, junto a algunos compañeros de la entidad fueron recibidos por la **gerente del Departamento de Salud de Elda, Vicenta Tortosa, a quien le** expresaron las **quejas de la ciudadanía respecto al funcionamiento y las instalaciones del centro**. Después de efectuar un recorrido por las dependencias hospitalarias tras las obras realizadas en los últimos meses, **Tortosa se comprometió a mejorar algunos aspectos de los servicios que han sido objeto de numerosas quejas** por parte de la ciudadanía.

Una de ellas se refiere a la **comida** que estaba llegando fría a la sala de Urgencias, así como el café por lo que Tortosa dijo que a partir de ahora **se harán tres turnos en el reparto de estos alimentos**. Desde FAVE recuerdan que es **importante utilizar el servicio de Atención al Paciente** para efectuar las reclamaciones oportunas en el momento "lo cual contribuye a agilizar este tipo de trámites, tanto para **los usuarios como para los profesionales del centro**", ha apuntado Cuenca, quien también pide a la ciudadanía que colabore evitando ensuciar el hospital con comportamientos poco cívicos.



En relación a la **falta limpieza de pasillos y aseos,** también garantizó que se va a reforzar este servicio puesto que se ha dado el caso de que **debajo de las camas instaladas en los pasillos no se limpiaba**.

También se va a modificar el actual sistema de cita previa de las consultas externas cuyas citaciones pasarán a realizarse con carácter individual para evitar la aglomeración por grupos lo cual provocaba que muchas personas tuviesen que esperar durante horas para ser atendidos.

Respecto a la **masificación de Urgencias**, especialmente durante el pasado mes de septiembre, **Tortosa** ha pedido que los usuarios **utilicen las urgencias de los centros de salud** y solo vayan al Hospital cuando sea realmente necesario.

También pidió a la ciudadanía que se vacunen contra la gripe, especialmente a los grupos de riesgo como enfermos crónicos y mayores de 65 años.

Por último, respecto a las quejas referidas a las **largas esperas que tienen que soportar los acompañantes de los enfermos de Urgencias** hasta que les comunican la situación del paciente, así como al hecho de que no les permitan entrar con estos, la gerente se ha comprometido a subsanar esta dinámica en lo sucesivo.