

Jesús Herrero: "Ante casos de acoso, los adolescentes piden que no se achaquen a 'cosas de críos'"

27/11/2025



La infancia y la adolescencia viven más conectadas que nunca, viven pegados a las redes sociales y a las pantallas. Red.es ha hecho un estudio, *Infancia, adolescencia y bienestar digital. Una aproximación desde la salud, la convivencia y la responsabilidad social*, estudio elaborado, junto a otras entidades que han consultado a casi 100.000 niños y adolescentes. Ha demostrado que el uso intensivo de las pantallas está asociado a mayor ansiedad, peor calidad de vida y mayor exposición a situaciones de acoso. El director

general de Red.es, entidad adscrita al Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública a través de la Secretaría de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial, Jesús Herrero, ha mantenido una charla en el Teatro Castelar esta mañana con 500 jóvenes de 3º y 4º de la ESO de Elda. Esta tarde a las 19 horas tendrá un Encuentro con las familias, los padres en el IES La Torreta. Estas actividades han sido organizadas por la Agrupación de AMPAS de Elda.

Es la primera vez que realiza una charla para adolescentes, ¿por qué en Elda?

Porque Elda tiene una agrupación de AMPAS muy activa, han sido los primeros que nos han ofrecido poder hacer esto. La verdad es que no era algo que tuviéramos en mente pero entendimos que podía ser interesante compartir las conclusiones del estudio en el que han participado caso 100.000 niños y adolescentes. Hemos comprobado que se ven representados en esa realidad que nos muestra el estudio.

¿Y ha funcionado?

Pero me ha sorprendido gratamente, nos hemos ido con mucho más. Nos han planteado sus problemas, han hablado con libertad de acoso, de consumo de contenidos que no son apropiados en el entorno digital, de cómo poder mejorar la situación... Ha sido muy interesante.

Aunque es un público complicado porque necesitan estímulos constantes, nos han prestado su tiempo y sus ideas, ha sido grato.

¿Qué claves les ha transmitido?

Hemos hablado un poco de todo, el entorno digital está muy asociada a su salud, de cómo un uso indebido del entorno digital o de los dispositivos puede generar patrones como son la ansiedad o la depresión, de cómo puede provocar aislamiento. También de lo que es la somatización física de conductas que te hacen no estar bien. Por otro lado hemos hablado del uso problemático del tiempo y del acceso a contenido pornográfico.

También del acoso escolar y del cyberbullying.

Es un elemento clave al que ellos le han dado una importancia enorme. Lo ven, saben de qué va, quién lo hace y quién lo sufre, y hemos intentado reflexionar sobre cómo poder responder entre todos a que estas situaciones. EL objetivo es entender cómo lo perciben, que lo expresen. Incluso han destacado que son conscientes, han dicho no entender a la persona que primero es víctima y sabiendo lo que se sufre luego se hace agresor... Desde su percepción han mostrado interés y han reclamado que las familias, os docentes, las administraciones, también estemos pendientes del tema y "no digamos que son cosas de críos", que cuando cuentan algo es porque es importante. También he hablado sobre la importancia de que ellos mismos tienen que pararlo.

¿Le han preguntado los propios jóvenes que por qué piden los padres que no utilicen tanto el teléfono

cuando son los más adultos los primeros que lo usan?

Absolutamente, esa pregunta ha salido. Además, hay una correlación en los datos. Duermen por la noche con el teléfono, que dispara todo lo que tiene que ver con falta de capacidad de sueño, incremento de niveles de ansiedad, de mayor preponderancia para ser una persona que genere potencialmente acoso o ciberacoso, ese tipo de elementos. Y hay otro que es que en los espacios comunes familiares, los padres utilizan el teléfono y eso ayuda a desarrollar este tipo de elementos y también un uso problemático con el teléfono. Porque al final ellos replican lo que ven en el entorno digital, pero también lo que ven en el entorno familiar. Pero no es culpa de los padres, si hacemos un estudio con los adultos también podríamos detectar usos problemáticos, dificultades con acceso a contenidos, dispara niveles de ansiedad.

Entonces, ¿le ha gustado la experiencia? ¿Cree que es útil para su trabajo?

Aunque creo que hay puntos de mejora, estoy satisfecho sobre todo porque han tenido la generosidad enorme de explicarme cómo ven ellos el mundo, y eso, para una persona que está en una institución, es la leche. ¿Por qué? Porque cuando tenga que trabajar ciertos aspectos ya lo entiendo desde su propia experiencia. Ha sido estimulante.

Esta tarde tiene una cita con los padres, ¿en qué consistirá la conferencia?

La clave es que entiendan que no es culpa suya. Son padres, pero tienen un trabajo, una responsabilidad sin dejar de preocuparse por su hijo. Creo que hay un elemento que hay que entender, que detrás de sus esfuerzos que puedan hacer, de pedagogía, de acompañamiento.

Y, por último, ¿qué le diría a las familias para animarles a acudir?

Será un rato para compartir, para que ellos puedan hablar con libertad y con tranquilidad sobre un tema que les preocupa. Para que también se den cuenta que no son ellos solo los que lo viven, que no es un problema que pasa en casa, sino que está pasando en la sociedad, y que yo creo que poder tener ese rato y también irse con certezas de todo lo que hemos estudiado. Yo lo que voy a intentar es generarles certidumbre y creo que es un problema que hay que solucionar entre todos.



Unos 500 adolescentes han acudido al Teatro Castelar | Marta Maestre.