El Museo del Calzado recibe la “Q de Calidad Turística”

08/01/2021



El Museo del Calzado ha recibido la certificación de la Marca 'Q', el distintivo de calidad del sector turístico español que otorga el Instituto para la Calidad Turística Española. Esta distinción acredita mediante una auditoria que Museo del Calzado de Elda aplica los requisitos de prestación de servicios de visita y actividades complementarias que garantizan, facilitan y enriquecen la experiencia del visitante, mediante el establecimiento de unos objetivos, así como el compromiso constante con la mejora continua en distintos aspectos como son la accesibilidad, la información, comunicación, atención al cliente, satisfacción y gestión de sugerencias de los visitantes; gestión de los recursos humanos y de las instalaciones.

Esta marca la tienen espacios como el Museo Nacional Thyssen-Bornemisza de Madrid, el Museo Guggenheim Bilbao, el MARQ de Alicante y el Museo Dámaso Navarro de Petrer.