Una APP para solicitar el arreglo de baches, iluminación, jardinería y limpieza en Elda

06/07/2020



La población podrá informar de las incidencias para su reparación.

Los eldenses podrán avisar **de forma cómoda y rápida de las incidencias que se producen en la ciudad en materia de alumbrado, jardinería, obras o limpieza.** Será a través de la aplicación del Ayuntamiento de Elda**,** a través de un nuevo **sistema, intuitivo y rápido,** que permitirá que se actúe más rápido.

En muchas ocasiones los vecinos de una zona se percatan **de una farola fundida, de un desperfecto en la jardinería o de un bache** antes que las concejalías y por esta razón el Ayuntamiento ha lanzado una aplicación de móvil que permita agilizar el proceso de los arreglos urbanos.

La APP del Ayuntamiento cuenta con una opción en la que se puede incluir una **imagen** de forma opcional, la **geolocalización** y una pestaña para escribir una **breve descripción del incidente**. Esta opción **no requiere registro alguno,** si bien sí se ha de añadir una dirección de correo para comunicar al usuario de cuándo se soluciona el incidente.

El concejal de Servicios Públicos Sostenibles, **José Antonio Amat,** ha indicado que el objetivo es "**que se actúe de forma más rápida y que haya una comunicación fluida y más transparente con la población**".

El coordinador de la concejalía, **Antonio Juan,** ha señalado que de esta forma mejora el contacto con la población, pues "**antes era por teléfono o correo electrónico y ahora recibirán correos con notificaciones avisándoles de los pasos que se dan para arreglar el incidente**".