Aguas de Alicante abonará una semana en cada factura por la restricción en Petrer

28/03/2017



Los alcaldes de Monforte, Petrer y el responsable de Aguas de Alicante | Jesús Cruces.

En una convocatoria conjunta, el alcalde de Petrer, Alfonso Lacasa, la alcaldesa de Monforte del Cid, María Dolores Berenguer, y el director de poblaciones de Aguas de Alicante, Sergio Sánchez, han realizado una valoración sobre cómo ha resuelto la empresa las molestias causadas a los vecinos de ambas localidades a causa de la avería que provocó la restricción de agua durante seis días. **Aguas de Alicante abonará una semana a cada vivienda,** para ello destinará entre 30.000 y 40.000 euros.

Lacasa ha destacado la **rapidez con la que se ha actuado así como la disposición de Aguas de Alicante durante la crisis,** pues "informaron de la situación de cada momento". El alcalde además ha agradecido que se vaya a compensar a la ciudadanía. Por último, **ha reiterado que es necesario mejorar la comunicación con los clientes** por parte de la empresa.

La alcaldesa de Monforte del Cid ha querido destacar que es esencial que la comunicación mejore si vuelve a ocurrir algo similar. A su vez ha añadido que Aguas está

atendiendo todas las reclamaciones individuales, sobre todo de comercios.

Es la primera vez que ocurre en 100 años un incidente de este tipo a Aguas de Alicante. La rotura de la tubería se produjo a 16 metros bajo tierra, a 100 metros de cualquier acceso, pero Sánchez ha indicado que "se trabajó noche y día para solucionarlo lo antes posible". Sánchez ha destacado que **el agua tenía algo más de sales y arcilla de la permitida, pero nunca hubo un riesgo real para la población.** Además ha añadido que se descontará a los vecinos una semana de la cuota y si hay reclamaciones también se atenderá de forma individualizada.

El responsable de Aguas de Alicante ha matizado que además si se ha producido alguna falta de suministro también se compensará. Para minimizar el riesgo de este tipo de averías, Aguas de Alicante ha puesto en marcha un plan de riesgo para que no vuelva a ocurrir. Sobre la comunicación, Sánchez ha lamentado que apenas tienen correos y teléfonos de sus clientes y que trabajan en ampliar el listado pero que informan a través de su web y redes sociales, además crearán una aplicación para dispositivos móviles para que los usuarios puedan estar al día.

Además gratuitamente Aguas de Alicante ofrecerá a los usuarios que lo soliciten, hacer un estudio del agua y así que los vecinos se queden tranquilos.