

# Sanidad pide la colaboración ciudadana para minimizar el riesgo de COVID-19 en los centros de salud

02/08/2021



El teléfono de atención e información por el Coronavirus es el 900 300 555.

Los centros de **Atención Primaria** instan a la ciudadanía a que siga las medidas estipuladas para frenar la quinta ola de COVID-19 en los centros de salud. Los pacientes acuden a las salas de espera de los centros con **síntomas de coronavirus** y comparten lugar con otros pacientes vulnerables (niños, pacientes crónicos, embarazadas, oncológicos). Por este motivo, el **Departamento de Salud de Elda** pide la colaboración de la ciudadanía para que mantenga los centros sanitarios lo más libres posible de virus.

**“Consideramos necesario recordar la forma adecuada de solicitar cita en los centros de salud en el caso de presentar síntomas compatibles con**

**COVID”**, han comunicado desde el Hospital General Universitario de Elda.

Estas medidas son: no acudir al centro de salud si tenemos consultas sobre recetas médicas, bajas, resultados de pruebas, cambios en nuestro estado de salud. Si tenemos síntomas graves como dificultad respiratoria, dolores intensos, taquicardia... el protocolo es llamar al 112.

En el caso de tener cita, aconsejan llegar solo y puntual, con mascarilla, higiene de manos y pasar el control de temperatura pertinente.

El departamento recuerda que si se tiene cita para la vacuna pero se presentan síntomas de COVID, el protocolo es no acudir a la cita y contactar con el centro sanitario pertinente para seguir las instrucciones.

El **Departamento de Salud de Elda** agradece la colaboración de la ciudadanía y recuerda que **“solo con responsabilidad y compromiso individual y colectivo podremos hacer frente a la pandemia”**.

El teléfono de atención e información por el Coronavirus es el 900 300 555.

Estas son las instrucciones de la **Generalitat Valenciana** respecto a las medidas de asistencia sanitaria:

## Cuándo y cómo solicitar consulta en el centro de salud

CUANDO NECESITES:	ANTE SÍNTOMAS GRAVES COMO:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ser visto por un profesional sanitario por cambios en tu estado de salud</li> <li>Recetas de tu tratamiento</li> <li>Recoger partes de baja o justificantes</li> <li>Recoger resultados de pruebas realizadas (analítica, RX, ecografía,...)</li> <li>Resolver alguna otra duda o pregunta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dificultad para respirar</li> <li>Dolor intenso en el pecho</li> <li>Dolor intolerable en otro sitio</li> <li>Mareo fuerte/ pérdida de conciencia</li> <li>Taquicardia/palpitaciones</li> <li>Pérdida brusca de fuerza o de visión</li> </ul>

**PUEDES PEDIR CONSULTA TELEFÓNICA:**

Llamando al centro o al número **961 839 000** Por la App GVA+Salut

**TE ATENDERÁ PERSONAL ADMINISTRATIVO O BIEN PERSONAL SANITARIO TE DEVOLVERÁ LA LLAMADA**

Se soluciona tu problema de salud o consulta | Consideran necesario darte cita presencial

**Llama al 112**

**ANTE SÍNTOMAS COMPATIBLES CON COVID**  
Puedes llamar también al 900 300 555 o pedir cita a través de la web [san.gva.es](http://san.gva.es) o de la App Gva Coronavirus

### SI TE HAN DADO CITA PRESENCIAL EN EL CENTRO DE SALUD

- Acude únicamente si tienes cita.
- Llega a la hora a la que te han citado
- Debes acudir solo, excepto si necesitas ayuda o acompañas a un menor
- Debes llevar mascarilla facial
- Debes desinfectarte las manos al entrar
- Debes respetar SIEMPRE la distancia de seguridad
- Espera a ser atendido en los lugares habilitados
- 1º Pasarás un control en la entrada.
- 2º Si tu cita es por un asunto administrativo, te atenderá el personal administrativo
- 3º Si tu cita es por un problema de salud, te atenderá el profesional de enfermería, pediatría o medicina.

Infórmate en:  
[infocoronavirus.gva.es](http://infocoronavirus.gva.es)

**XTiMi**  
900 300 555

GENERALITAT VALENCIANA  
1015 1012 1014  
Departament de Sanitat General i Salut Pública